

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Strooming met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker/werknemer: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Strooming, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij Strooming zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- 1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Strooming de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.6 Opdrachtnemer: Strooming nadat zij de overeenkomst heeft aanvaard. Alle opdrachten en/of overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het bedrijf, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.7 Werkzaamheden: alle door Strooming ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Strooming zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Strooming voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.8 Overmacht: elke van de wil van Strooming onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien - daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere storingen in het bedrijf van Strooming of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Strooming niet kan worden gevraagd;
- 1.9 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.10 Strooming: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Thermisch Waterbeheer B.V.", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24161918.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Strooming zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Strooming voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alles wat betrekking heeft op asbestinventarisatie, legionellapreventie en geur- en luchtonderzoek.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- en/of aanvullende diensten en/of opdrachten van de opdrachtgever aan Strooming.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Strooming en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de offerte opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling zal worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die het door de niet geldige bepaling beoogde gevolg zo dicht mogelijk zal benaderen.
- 2.7 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, dan geldt de voor Strooming gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

- 2.8 Indien Strooming niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Strooming in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.9 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.10 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Strooming en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling Strooming een opdracht geeft voor het verrichten van enige werkzaamheden en Strooming deze opdracht schriftelijk accepteert, dan wel indien Strooming uitdrukkelijk uitvoering geeft aan hetgeen is overeengekomen.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Strooming heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Strooming zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen. Dit is tevens van toepassing indien Strooming met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt.
- 4.3 Strooming is gerechtigd om - indien Strooming dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Artikel 5. Levering van werkzaamheden

- 5.1 De levering van werkzaamheden kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Strooming. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 5.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Indien Strooming door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Strooming tot enige schadevergoeding - en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel - jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 6.2 Een niet aan Strooming toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 60 dagen zijn.
- 6.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Strooming, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Strooming tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Strooming jegens de opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 6.4 Strooming is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke ter uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 De opdrachtgever is de bedragen verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de geaccepteerde offerte en/of opdrachtbevestiging.
- 7.2 Na het verzenden van de schriftelijke rapportage aan de opdrachtgever ontvangt de opdrachtgever ook de factuur voor het onderzoek.
- 7.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na verzenddatum door de opdrachtgever voldaan te worden.
- 7.4 De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting, verrekening of schuldvergelijking. Indien de opdrachtgever niet betaald heeft binnen de hierboven omschreven termijn zal de opdrachtgever jegens Strooming van rechtswege in verzuim en gebreke zijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Strooming in verzuim en gebreke zijn indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 7.5 Elke factuur wordt als een afzonderlijke vordering van Strooming op de opdrachtgever beschouwd.
- 7.6 In alle gevallen waarin de opdrachtgever jegens Strooming in verzuim is, is de opdrachtgever over de hoofdsom, dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Strooming rente verschuldigd van 2 % per maand bovenop de wettelijke rente. Daarnaast is de opdrachtgever de (buiten-) gerechtelijke incassokosten verschuldigd die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra Strooming voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.
- 7.7 Indien de opdrachtgever verzuimt vooruit te betalen of zekerheid te stellen en Strooming redelijke twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van de opdrachtgever, heeft Strooming het recht om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en haar recht op vergoeding van vervangende en /of aanvullende schadevergoeding geldend te maken.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin eigen intellectuele eigendomsrechten van Strooming zijn vervat - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: werkwijzen en adviezen, - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Strooming aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Strooming. De opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9. Kwaliteit van de werkzaamheden

- 9.1 De opdrachtgever zal de werkzaamheden onmiddellijk na oplevering controleren op eenvoudig te constateren gebreken.
- 9.2 Klachten over werkzaamheden geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 9.3 De opdrachtgever dient klachten ter zake de geleverde werkzaamheden schriftelijk aan Strooming mede te delen binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 9.4 Iedere aanspraak jegens Strooming en/of jegens door Strooming ingeschakelde derden, verjaard na verloop van een termijn van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 10.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Strooming alle redelijkerwijs van Strooming te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Strooming is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Strooming kenbaar behoorde te zijn.

- 10.2 Strooming is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Strooming dan wel door Strooming ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 10.3 Indien Strooming, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Strooming voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 2.500,-.
- 10.4 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Strooming heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.5 De opdrachtgever vrijwaart Strooming tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Strooming krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 10.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Strooming berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 11. Ontbinding en annulering van de overeenkomst

- 11.1 Strooming behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren/ te annuleren.
- 11.2 De opdrachtgever kan de opdracht annuleren tot het moment dat Strooming is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 11.3 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever wordt opgezegd, dan is de opdrachtgever een vergoeding van 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd, zulks onverminderd het recht van Strooming om volledige schadevergoeding te vorderen. Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever zal Strooming geen betalingen retourneren.

Artikel 12. Opschortingsrecht

- 12.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met Strooming gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Strooming het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan of de overeenkomst. Ingeval Strooming de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 12.2 De opdrachtgever is gehouden Strooming onmiddellijk te informeren indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Strooming niet kan nakomen.

Artikel 13. Elektronische communicatie

- 13.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Strooming en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 13.2 Strooming en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie.

Artikel 14. Bewijs

- 14.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Strooming gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Strooming beslissend.
- 14.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen opdrachtgever en Strooming de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle met Strooming gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Wijziging

- 16.1 Strooming is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Strooming zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 17. Inwerkingtreding

- 17.1 Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 juni 2021.

Artikel 18. Reparatieclausule nietigheden

- 18.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 18.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 18.1 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.